



Delårsrapport:

januari – mars 2025

Kvartalet i korthet

- Under kvartalet kommunicerades att Ola Klingenberg utses till ny VD och koncernchef för Coor och tillträder den 1 mars 2025. Ola Klingenberg kommer även att inneha rollen som chef för Coors svenska verksamhet tills dess att en permanent ersättare utses.
- Under det första kvartalet har Coor fortsatt noterat starka kundleveranser och förtroende från kunder i en stabil marknad. Coor har framgångsrikt både förlängt viktiga kontrakt och vunnit nya affärer.
- Lönsamheten i det första kvartalet stärks i jämförelse med föregående kvartal.
 - Åtgärderna kopplade till de operativa utmaningarna i delar av den svenska och danska verksamheten fortlöper och bolaget kommer fortsätta fokusera på att förbättra den operativa effektiviteten för att återställa lönsamheten till förväntade nivåer.
 - Den annonserade omorganisationen, som omfattar en reduktion av 130 positioner och en förväntad helårsbesparing om cirka 120 MSEK, trädde i kraft 1 april 2025. Införandet av den nya organisationen är en stor förändring och implementeringen har gått bra. Den utsatta tidplanen har följts och riskerna kopplat till förändringen har hanterats på ett strukturerat sätt. Syftet med den nya organisationen har mottagits väl i verksamheten och vi ser nu att stabsfunktionerna bedriver sitt arbete med delvis nytt uppdrag och med ökat fokus på operationell effektivitet
- Under kvartalet reduceras rörelsekapitalet med cirka 200 MSEK, vilket innebär att en stor del av den ökning som konstaterades under föregående år har återställts. Som ett resultat av reduktionen i rörelsekapital har kassagenereringen signifikant förbättrats till 81 procent, jämfört med 57 procent i föregående kvartal.

Nettoomsättning (Organisk tillväxt)

Q1

3 052

(-2%)

R12

12 367

(-1%)

Justerad EBITA (Justerad EBITA-marginal)

Q1

144

(4,7%)

R12

530

(4,3%)

Kassagenerering

R12

81%

Skuldsättningsgrad

R12

2,8 ggr



Under mina första månader på Coor har jag besökt många kunder och verksamheter och träffat våra medarbetare i driften. Jag kan konstatera att vi har fantastiska medarbetare med hög kompetens och driv och även starka kundrelationer. Vi arbetar nu med analysen av vägen framåt för Coor. Oavsett vad den analysen landar i kommer vårt fokus alltid vara att bibehålla en stark leverans till våra kunder. Samtidigt kommer vi att fortsätta arbeta med att förbättra vår operativa effektivitet och lönsamhet.



Ola Klingenberg, VD och koncernchef, Coor

Resultat i korthet, koncern

Första kvartalet 2025

- Nettoomsättningen under första kvartalet var 3 052 (3 124) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till -2 procent, tillväxten från förvärv till 0 procent och valutakurseffekter till -1 procent.
- Justerat EBITA uppgick till 144 (160) MSEK och rörelsemarginalen var 4,7 (5,1) procent.
- EBIT uppgick till 110 (125) MSEK. Resultat efter skatt var 50 (62) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 0,5 (0,7) SEK.
- Kassagenereringen för den senaste 12-månadersperioden var 81 (90) procent.
- Skuldsättningsgraden i förhållande till justerat EBITDA uppgick till 2,8 (2,4).

	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2025	2024	12 mån	2024
Affärsansvar				
Nettoomsättning, MSEK	3 052	3 124	12 367	12 439
Tillväxt nettoomsättning, %	-2,3	4,9	-1,8	-0,0
Organisk tillväxt, %	-1,8	2,0	-1,4	-0,5
Förvärvad tillväxt, %	0,0	3,3	0,3	1,0
Valutakurseffekter, %	-0,5	-0,4	-0,6	-0,5
Justerat EBITA, MSEK	144	160	530	546
Justerat EBITA-marginal, %	4,7	5,1	4,3	4,4
Jämförelsestörande poster, MSEK	20	15	111	107
EBIT, MSEK	110	125	358	372
Resultat efter skatt, MSEK	50	62	114	126
Justerat nettoresultat, MSEK	64	82	176	193
Resultat per aktie, SEK	0,5	0,7	1,2	1,3
Rörelsekapital/nettoomsättning, %	-	-	-8,3	-6,7
Kassagenerering, %	-	-	81	57
Skuldsättningsgrad, ggr	-	-	2,8	3,0
Socialt ansvar				
Antal anställda (heltidstjänster)	-	-	10 492	10 396
Könsfördelning chefer, % (kvinnor/män)	-	-	52/48	52/48
Skadefrekvens (TRIF)	-	-	7,3	7,2
Miljömässigt ansvar				
Scope 1 och 2, förändring i % vs basåret	-	-	-33	-28
Supplier engagement, %	-	-	38	30

För definitioner och beräkning av nyckeltal, se sidan 32. För avstämning av alternativa nyckeltal se sid 30-31. Jämförelsestörande poster redovisas i not 3.

VD-kommentar

Omsättningen för det första kvartalet landar 2 procent lägre jämfört med föregående års första kvartal och koncernens justerade EBITA-marginal uppgår till 4,7 (5,1) procent. Lönsamheten har stärkts jämfört med föregående kvartal. Åtgärder för att hantera operativa utmaningar i Sverige och Danmark fortsätter med fokus på att förbättra effektiviteten och återställa lönsamheten. I början av 2025 har Coor infört en förenklad organisation för att sänka kostnaderna och samtidigt skapa förutsättningar att realisera en ökad operativ effektivitet.

Marknad

Under det första kvartalet har Coor fortsatt noterat starka kundleveranser och förtroende från kunder i en stabil marknad.

Under kvartalet har Equinor valt att förlänga avtalet avseende tjänster på fem av bolagets oljeplattformar i Norge med fem år, med möjlighet till förlängning i ytterligare fem år. Avtalet är värt cirka 260 miljoner kronor på årsbasis. Coor har levererat tjänster till plattformarna sedan 2015 och leveransen omfattar restaurangtjänster, lokalvård, boende och reception. Förlängningen gäller från och med den 1 juli 2025. I samarbetet läggs stor vikt vid säkerhet, kvalitet, kundfokus, och utveckling.

I Danmark har ett nytt IFM-kontrakt tecknats med Niam, en ledande nordisk kapitalförvaltare, avseende underhåll och tjänster i Copenhagen Towers. Hyresgästernas behov, liksom ökad hållbarhet och digitalisering, är några av nyckelorden i det nya samarbetet som omfattar fastighetsförvaltning, fastighetsunderhåll, matsalsarrangemang, upplevelsecenter, reception, säkerhet och avfallshantering.

Coors finska verksamhet har under det första kvartalet tecknat ett fastighetsförvaltningsavtal med eQ:s fastighetsfonder som omfattar de fastighetsbolag som ägs av eQ:s fastighetsfonder och förvaltas av Newsec. Fastighetsbolagen omfattar kontors- och servicefastigheter, skolor, sjukhus, vårdinrättningar och butiker. Initialt omfattar avtalet sammanlagt 33 verksamhetsställen i den finska huvudstadsregionen.

Operativa utmaningar

Lönsamheten under föregående års fjärde kvartal var svag, främst påverkad av operativa utmaningar inom både den svenska och danska verksamheten. Under årets första kvartal stärks lönsamheten i både Sverige och Danmark.

I Sverige har verksamheten i Skaraborgs städ levererat enligt förväntan under det första kvartalet och åtgärder som genomfördes under föregående års fjärde kvartal är slutförda. Negativ påverkan av höga personalkostnader noteras fortsatt i delar av den svenska verksamheten men på en lägre nivå än under föregående års fjärde kvartal. Det är fortsatt högt fokus i den svenska verksamheten på ökad effektivitet i bemanningsplaneringen för att stärka lönsamheten.

Även i den danska verksamheten noteras en starkt lönsamhet som delvis förklaras av en gradvis förbättrad ledning och styrning av verksamheten som resulterar i en ökad operativ effektivitet.

Implementering av förenklad organisation

I samband med det fjärde kvartalet annonserade Coor avsikten att genomföra en organisationsförändring som syftar till att ge bolaget en mer effektiv och flexibel organisation som har bättre förutsättningar att

realisera en ökad operationell effektivitet samtidigt som personalkostnader inom administration reduceras i hela organisationen.

Omorganisationen omfattar en reduktion av 130 positioner och förväntas innebära en helårsbesparing om cirka 120 MSEK. Den nya organisationen trädde i kraft 1 april 2025 och besparingseffekterna förväntas uppstå successivt under det första halvåret. Införandet av den nya organisationen är en stor förändring och implementeringen har gått bra. Den utsatta tidplanen har följts och riskerna kopplat till förändringen har hanterats på ett strukturerat sätt. Syftet med den nya organisationen har mottagits väl i verksamheten och vi ser nu att stabsfunktionerna bedriver sitt arbete med delvis nytt uppdrag och med ökat fokus på operationell effektivitet.

Fokus på kapitalbindning

Under föregående år konstaterades en ökning i rörelsekapital kopplat till förändring i kontraktspportföljen och balansdagseffekter vid årets slut, men också delvis kopplat till arbetssätt. Ett antal åtgärder har vidtagits som syftar till att återställa nivån på rörelsekapitalet under 2025. Under årets första kvartal har rörelsekapitalet reducerats med cirka 200 MSEK vilket resulterat i att kassagenereringen signifikant förbättrats till 81 procent, jämfört med 57 procent i föregående kvartal. Bolaget har fortsatt fokus på att reducera rörelsekapitalet ytterligare.

Reflektioner

Under mina första månader på Coor har jag fokuserat på att sätta mig in i verksamheten och förstå både dess möjligheter och utmaningar. Jag har besökt många kunder och verksamheter och träffat våra medarbetare i driften, och jag kan konstatera att vi har fantastiska medarbetare med hög kompetens och driv. Våra medarbetare visar dagligen ett stort engagemang och professionalism, vilket är en stor styrka. Vi har också starka kundrelationer som bygger på förtroende och långsiktighet, samt ett erbjudande som är mycket attraktivt för våra kunder och som möter deras behov.

Vi arbetar just nu med att göra analysen av vägen framåt för Coor. Oavsett vad den analysen landar i kommer vårt fokus alltid vara att bibehålla en stark leverans till våra kunder, vilket innebär att vi fortsätter att leverera högkvalitativa tjänster och lösningar. Samtidigt kommer vi att fortsätta arbeta med att förbättra vår operativa effektivitet och lönsamhet.

Stockholm den 23 april 2025

Ola Klingenberg
VD och koncernchef, Coor



Vår verksamhet i tre dimensioner

För att leverera på Coors strategi och utveckla verksamheten i enlighet med Coors vision krävs ett långsiktigt hållbart arbete. Coor strävar efter att bedriva en ansvarsfull verksamhet. Det innebär att vi skapar värde i tre dimensioner; affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar. Coor rapporterar transparent utvecklingen i samtliga tre dimensioner mot våra långsiktiga mål.

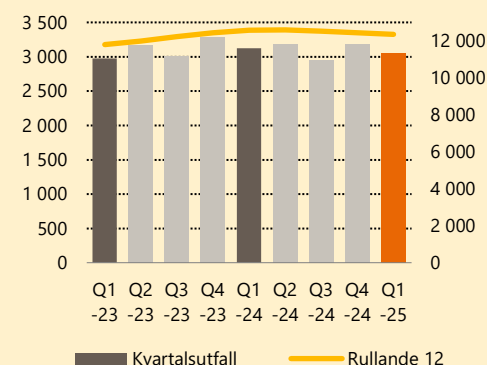
	Affärsansvar	Fokusområde	Mål	 
	Coor ska uppnå långsiktig affärsmässig hållbarhet genom uthållig tillväxt och lönsamhet över tid. Samtidigt ska en stark affärsetik och kundrelationer upprätthållas.	Organisk tillväxt	4–5%	
		Justerad EBITA-marginal	~5,5%	
		Kassagenerering	>90%	
		Kapitalstruktur	<3,0 ggr	
		Utdelning	~50% av justerat nettoresultat	
		Kundnöjdhet	≥70	
	Socialt ansvar	Fokusområde	Mål	  
	Coor ska bidra till ett bättre samhälle och samhällsutveckling genom att agera som en ansvarsfull, inkluderande och stimulerande arbetsgivare.	Medarbetarnöjdhet	≥70	
		Skadefrekvens (TRIF)	≤3,5	
		Lika möjligheter	50% andel kvinnliga chefer	
	Miljöansvar	Fokusområde	Mål	   
	Coor ska bidra till en bättre miljö genom att aktivt minska den miljöpåverkan och det resursutnyttjande som företaget och dess kunder skapar.	Minskade utsläpp (CO ₂ e) från scope 1 och 2	-50% till 2025 och -75% till 2030	
		Andel leverantörer anslutna till Science Based Target initiative	75% till 2026	
		Minskade utsläpp (CO ₂ e) från mat och dryck	-30% till 2025	



Omsättning och resultat

Nyckeltal	jan-mar	
	2025	2024
Nettoomsättning, MSEK	3 052	3 124
Organisk tillväxt, %	-2	2
Förvärvad tillväxt, %	0	3
Valutakurseffekter, %	-1	-0
Justerat EBITA, MSEK	144	160
Justerad EBITA-marginal, %	4,7	5,1
EBIT	110	125
EBIT-marginal, %	3,6	4,0
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	10 492	10 497

Nettoomsättning (MSEK)



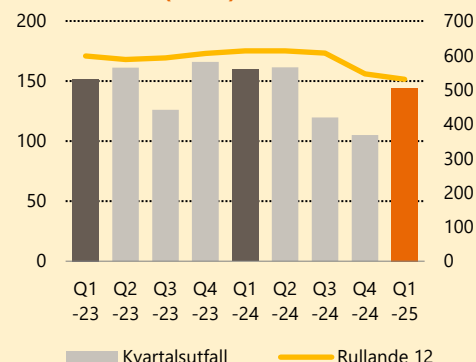
Första kvartalet (januari– mars)

Omsättningen minskar med 2 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till -2 procent. Tillväxten påverkas positivt av nystartade kontrakt som exempelvis Sweco och ICA i Sverige medan avslutade kontrakt påverkar negativt. En normalisering av efterfrågan på rörlig volym samt lägre volym kopplat till snöröjning påverkar också negativt. Valutakurseffekterna för kvartalet uppgår till -1 procent.

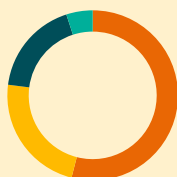
Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgår till 144 (160) MSEK.

Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) i kvartalet uppgår till 4,7 (5,1) procent. Rörelsemarginalen föregående kvartal var 3,3 procent och påverkades negativt av operativa utmaningar i både den svenska och danska verksamheten. I Sverige har verksamheten i Skaraborgs städ levererat enligt förväntan under det första kvartalet och åtgärder som genomfördes under föregående års fjärde kvartal är slutförda. Negativ påverkan av höga personalkostnader noteras fortsatt i delar av den svenska verksamheten men på en lägre nivå än under föregående års fjärde kvartal. Även i den danska verksamheten noteras en starkt lönsamhet som delvis förklaras av en gradvis förbättrad ledning och styrning av verksamheten som resulterar i en ökad operativ effektivitet.

Justerat EBITA (MSEK)



Nettoomsättning per land (R12)



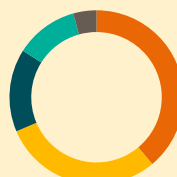
- Sverige, 54%
- Danmark, 23%
- Norge, 18%
- Finland, 5%

Nettoomsättning per kontraktstyp (R12)



- IFM, 57%
- FM-tjänster, 43%

Nettoomsättning per tjänstekategori (R12)



- Lokalvård, 39%
- Fastighet, 30%
- Arbetsplatservice, 15%
- Mat & Dryck, 12%
- Övrigt, 4%

Nettoomsättning per kundsegment (R12)



- Offentlig sektor, 31%
- Tillverkning, 22%
- Energi, 16%
- Fastighet & Bygg, 9%
- IT & Telecom, 5%
- Övrigt, 17%

Centrala kostnader är i linje med samma kvartal föregående år men lägre jämfört med föregående års fjärde kvartal. Lägre kostnader jämfört med föregående kvartal är hänförligt till effekter av omorganisationen som genomförts under det första kvartalet.

EBIT uppgår till 110 (125) MSEK. Utöver förändringar beskrivna ovan är avskrivningar på kundkontrakt och varumärken något lägre jämfört med föregående år och jämförelsestörande poster något högre jämfört med föregående år.

Finansnetto och resultat efter skatt

Finansnettot är i linje med föregående år och uppgår till -40 (-39) MSEK.

Skattekostnaden uppgår till -20 (-24) MSEK vilket motsvarar 29 (28) procent av resultatet före skatt. Den höga effektiva skattesatsen är främst kopplad till räntekostnader med begränsad avdragsrätt i Sverige. Resultat efter skatt uppgår till 50 (62) MSEK.

Finansnetto (MSEK)	jan-mar	
	2025	2024
Räntenetto exkl leasing	-33	-33
Räntor, leasing	-3	-2
Lånekostnader	-1	-1
Kursdifferenser	1	0
Övrigt	-4	-3
Summa finansnetto	-40	-39
Resultat före skatt	70	86
Skatt	-20	-24
Resultat efter skatt	50	62

Finansiell ställning

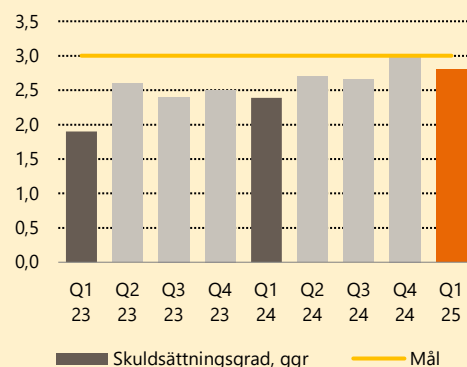
Koncernens nettoskuldsättning uppgår vid periodens slut till 2 325 (2 062) MSEK. Skuldsättningsgraden, definierad som nettoskuld i förhållande till justerat EBITDA rullande 12 månader, är vid periodens slut 2,8 (2,4), i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0. Bolagets tidigare kommunicerade ambition att över tid ha en genomsnittlig skuldsättning mellan 2,0–2,5 kvarstår.

Eget kapital uppgår vid periodens slut till 1 395 (1 663) MSEK, och soliditeten till 19 (22) procent.

Likvida medel uppgår vid periodens slut till 417 (614) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgår vid periodens slut till 700 (470) MSEK.

Nettoskuld (MSEK)	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
Skulder kreditinstitut	1 040	1 268	1 039
Obligationslån	1 250	1 000	1 250
Leasing, netto	459	403	386
Övrigt	-7	4	-5
	2 742	2 676	2 670
Kassa	-417	-614	-212
Nettoskuld	2 325	2 062	2 458
Skuldsättningsgrad, ggr	2,8	2,4	3,0
Eget kapital	1 395	1 663	1 426
Soliditet, %	19	22	20

Skuldsättningsgrad, ggr



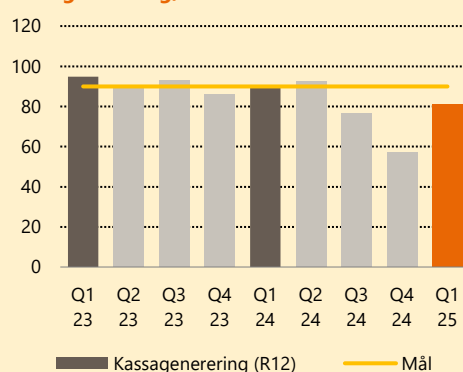
Kassaflöde

Det operativa kassaflödet varierar mellan kvartalen. Den främsta parametern att följa är förändring av rörelsekapitalet under de senaste 12 månaderna. Under den senaste 12-månadersperioden ökar rörelsekapitalet med 42 (-47) MSEK. Under föregående år konstaterades en ökning i rörelsekapital kopplat till förändring i kontraktsporföljen och balansdagseffekter vid årets slut men också delvis kopplat till arbetssätt. Bolaget har vidtagit ett antal åtgärder som syftar till att återställa nivån på rörelsekapitalet under 2025 och under årets första kvartal har rörelsekapital reducerats med cirka 200 MSEK.

Det viktigaste nyckeltalet för Coors kassaflöde är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för den senaste 12-månadersperioden uppgår till 81 (90) procent, vilket är under koncernens målsättning på medellång sikt om en kassagenerering över 90 procent. Den negativa utvecklingen förklaras av det ökade rörelsekapitalet under föregående år men där reduktionen av rörelsekapital under det första kvartalet stärkt kassagenereringen med 24 procent.

	Rullande 12 mån		jan-dec
(MSEK)	2025	2024	2024
Justerat EBITDA	819	863	824
Förändring rörelsekapital	-42	47	-240
Nettoinvesteringar	-113	-133	-115
Kassaflöde vid beräkning av kassagenerering	664	776	469
Kassagenerering, %	81	90	57

Kassagenerering, %



Kundrelationer

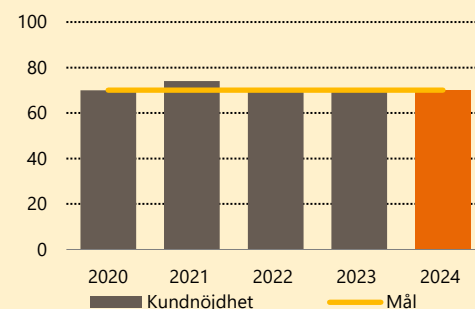
Kundnöjdhet

Varje år genomför Coor en kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. Senaste undersökningen genomfördes under andra kvartalet 2024 och resultatet låg då på en fortsatt hög nivå på 70 (71) vilket är i linje med bolagets målsättning på lika med eller över 70. I kundundersökningen mäts även Net Promotor Score (NPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +15 (+11). Ur ett benchmarking-perspektiv betraktas värden mellan -10 och +10 som bra.

Resultatet från kundundersökningen ger värdefull input för framtiden, både när det gäller utvecklingen av våra kundrelationer och Coors interna utveckling som bolag.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kundnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skräddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleverans och kundrelation. Kvantitativa mätningar genomförs till exempel via pulsmätningar.

Kundnöjdhetsindex



Väsentliga händelser under kvartalet

- Den 7 januari 2025 meddelades att valberedningen föreslår Mikael Stöhr som ny styrelseordförande i Coor inför årsstämman 2025. Nuvarande styrelseordförande Mats Granryd ställer inte upp för omval vid årsstämman 2025.
- Den 14 januari 2025 gav Coor en finansiell uppdatering för det fjärde kvartalet samt informerade om ett kompletterat åtgärdsprogram med kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK.
- Den 17 februari 2025 kommunicerades att Ola Klingenberg utses till ny VD och koncernchef för Coor och tillträder den 1 mars 2025. Ola Klingenberg kommer även att inneha rollen som chef för Coors svenska verksamhet tills dess att en permanent ersättare utses.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

- Inga väsentliga händelser att rapportera efter periodens utgång.



Coors viktigaste tillgång är våra anställda där vi önskar engagerade och motiverade medarbetare. Vår målsättning är att medarbetare behandlas respektfullt och rättvist samt utvecklas inom bolaget genom att erbjudas lika möjligheter. Coor arbetar aktivt för välmående medarbetare och en säker arbetsmiljö utan arbetsrelaterade skador eller långtidssjukskrivningar. Coor ska bidra positivt till samhällsutvecklingen genom centrala och lokala initiativ.

Organisation och medarbetare

Vid periodens slut uppgår antalet medarbetare till 12 285 (12 816), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 492 (10 497). Förändringen i antalet medarbetare är primärt driven av en ändrad definition av beredskapsanställda medan antalet heltidstjänster i princip är oförändrat.

Lika möjligheter

Coor har en fast övertygelse att en mångfald av personligheter, bakgrunder, erfarenheter och kunskaper skapar förutsättningar för företagets fortsatta framgång. En del i detta arbete är att tydligt sträva mot en jämn könsfördelning bland chefer. Vid periodens slut var andelen kvinnliga chefer 52 procent och andelen manliga chefer 48 procent.

Medarbetarnöjdhet

Varje år genomförs en medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag. Resultatet från undersökningen är viktigt i vår strävan att bli ännu attraktivare som arbetsgivare. Senaste undersökningen genomfördes under tredje kvartalet 2024. Undersökningen besvarades av 77 (77) procent av alla medarbetare och visade på ett fortsatt mycket högt MMI-resultat (Motiverad MedarbetarIndex) på 77 (76), vilket mycket väl uppfyller bolagets målsättning om ett MMI-resultat på lika med eller över 70. Vi mäter även Net Promotor Score (eNPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +14. Ur ett benchmarkingperspektiv betraktas värden över 0 som bra.

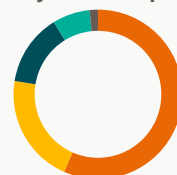
Hälsa och säkerhet

Coor har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personskador och det är en självklarhet att alla medarbetare ska ha en säker arbetsmiljö. Alla anställda uppmuntras att rapportera observerade risker. Riskobservationer, tillbud och personskador rapporteras direkt till ansvarig chef, därefter sker uppföljning och analys av riskförebyggande åtgärder. Resultaten följs upp och analyseras löpande på lands- och koncernnivå.

Det sker ett systematiskt och kontinuerligt arbete för att ytterligare stärka kulturen kring säkerhetsarbetet och nå uppsatta mål genom utbildningsinsatser och kampanjer. Ett exempel är Coors Life Saving Rules där vi belyser våra åtta mest förekommande riskområden och beskriver hur vi ska agera för att undvika skador. Våra Life Saving Rules kan jämföras med en Code of Conduct inom hälsa och säkerhet.

Coor har en målsättning på medellång sikt att koncernens arbetsrelaterade skadefrekvens (TRIF) skall understiga 3,5. För den senaste 12-månadersperioden uppgår koncernens TRIF till 7,3 (5,9). Vi noterar en ökning av mindre allvarliga skador vilket föranleder ett ökat fokus på att medvetandegöra vikten av en säker arbetsplats. Utöver det kommer ett kompletterande index utarbetas som även belyser allvarlighetsgraden i skador.

Fördelning av medarbetare (heltidstjänster vid periodens slut)



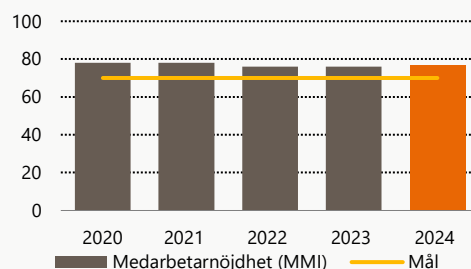
■ Sverige, 56%
■ Danmark, 21%
■ Norge, 14%
■ Finland, 7%
■ Koncernstaber, 2%

Lika möjligheter (könsfördelning bland chefer vid periodens slut)

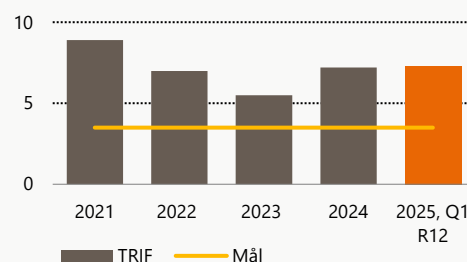


■ Kvinnor, 52%
■ Män, 48%

Medarbetarnöjdhet (MMI)



Skadefrekvens (TRIF)





Coor arbetar för ansvarsfull konsumtion och minskade utsläpp genom att bedriva ett strukturerat och proaktivt miljöarbete samt genom att aktivt medverka till att minimera våra kunders miljöpåverkan. Coor har förbundit sig till att nå målet Net-Zero, nollutsläpp av växthusgaser, till 2040. Mål och handlingsplaner har validerats och godkänts av Science Based Targets initiative.

Vår väg mot Net-Zero 2040

För att nå nollutsläpp av växthusgaser till 2040 behöver Coor eliminera utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten och reducera utsläppen i hela värdekedjan med 90 procent, jämfört med basåret. För att uppnå dessa mål arbetar Coor i huvudsak med aktiviteter gentemot leverantörsledet, minskade utsläpp inom mat och dryck, elektrifiering av fordonsflottan samt användning av förnyelsebar energi i våra lokaler.

Utsläppen från Coors verksamhet delas in i tre delar: direkta utsläpp från vår fordonsflotta (scope 1), indirekta utsläpp från lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen (scope 2) samt övriga utsläpp (scope 3) där den största delen kommer från inköpta varor och tjänster. Coor har beräknat de totala utsläppen av växthusgaser enligt de definitioner och riktlinjer som anges i Green House Gas (GHG)-protokollet för att identifiera våra största emissionsdrivare. Data för CO₂e kan förändras kontinuerligt då vi uppdaterar parametrar för att ge en mer rättvisande bild i takt med förbättrad tillgång till data på marknaden. Detta inkluderar bland annat justeringar av emissionsfaktorer och successiv övergång från utgiftsbaserad till aktivitetsbaserad data.

Majoriteten av Coors klimatpåverkan, 81 procent, kommer från inköpta varor och tjänster som används i vår serviceleverans och då främst kopplat till tjänstekategorin mat och dryck, som stod för 40 procent av Coors totala växthusgaser vid basåret 2018. Enbart 3 procent av utsläppen kommer direkt från vår verksamhet och energianvändning (scope 1 och 2) och övriga utsläpp motsvarar 15 procent.

För att kunna analysera klimatpåverkan från serviceleveransen har Coor utvecklat ett klimatberäkningsverktyg för att stödja mer datadrivna beslut för att minska Coors klimatpåverkan.

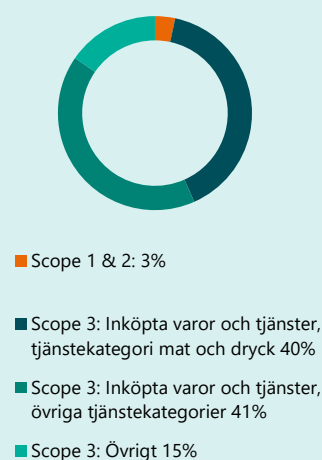
I tillägg till att adressera vårt fotavtryck kan Coor, genom våra tjänster inom till exempel energioptimering, också hjälpa kunderna att nå sina klimatomål. Detta är Coors handavtryck och utgör en viktig del i vårt kunderbjudande.

Mål att reducera växthusgaser från scope 1 och 2 med 75 procent

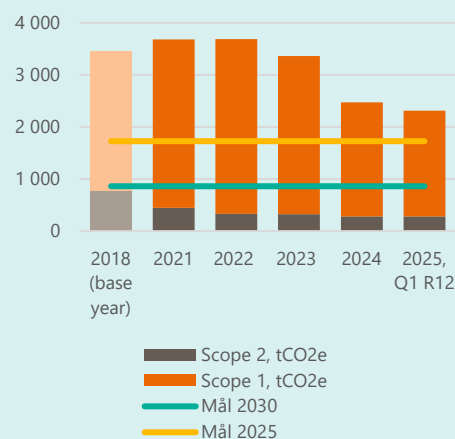
Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen inom scope 1 och 2 med 75 procent till 2030 jämfört med basåret. Som ett delmål skall utsläppen reduceras med 50 procent till 2025.

Jämfört med basåret har utsläppen vid utgången av första kvartalet 2025 minskat med 33 (8) procent, vilket innebär att vår trend är positiv men inte tillräcklig mot delmålet 2025. Detta beror främst på ökad fordonsflotta genom tillväxt. Minskningen under året drivs av ökad andel elfordon, där beställning av elfordon haft lång väntetid men nu har börjat levereras, samt både ökad HVO-bränsleanvändning och högre andel förnyelsebar el i våra lokaler.

Fördelning av totala emissioner (basåret 2018)



CO₂e från våra fordon och lokaler (scope 1 och 2)



Utsläpp från inköpta varor och tjänster (Scope 3)

Mat och Dryck

Coors mål är att reducera utsläppen från vår mat och dryck- leverans med 30 procent till 2025 jämfört med basåret.

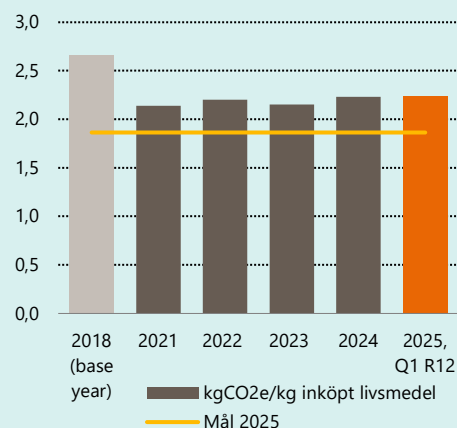
Reduktion av utsläppen sker bland annat genom klimatsmart menyplanering och fokus på att minska matsvinnet, vilket har reducerat utsläppen med 16 procent jämfört med basåret. För första kvartalet 2025 uppgår värdet till 2,24 (2,12) kgCO₂e/kg. Ökningen jämfört med samma period föregående år beror främst på en uppdatering av emissionsfaktorer.

Leverantörsledet

Coors mål till år 2026 är att 75 procent av utsläppen från inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande.

Våra leverantörer och potentiella leverantörer uppmanas, genom dialog, att ansluta sig till SBTi. Vid utgången av första kvartalet 2025 uppnår Coor en ökad andel anslutna leverantörer, 38 procent, jämfört med 30 procent vid utgången av år helåret 2024 och 19 procent vid utgången av första kvartalet föregående år.

CO₂e från mat & dryck (scope 3)



38%

Andel utsläpp från inköpta varor och tjänster från leverantörer validerade i enlighet med SBTi

**BUILD A TRULY
SUSTAINABLE
COMPANY**

**”Vår ambition är att
bidra till att hålla den globala
uppvärmningen
under 1,5 °C ”**

Sverige

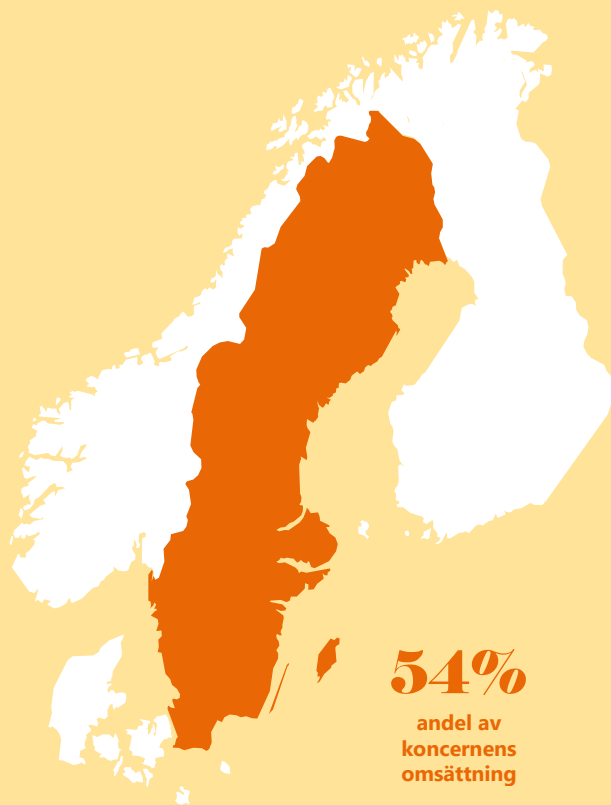
Nyckeltal	jan-mar	
	2025	2024
Nettoomsättning, MSEK	1 664	1 691
Organisk tillväxt, %	-2	3
Förvärvad tillväxt, %	0	6
Valutakurseffekter, %	0	0
Justerat EBITA, MSEK	145	159
Justerad EBITA-marginal, %	8,7	9,4
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	5 937	5 839

Första kvartalet (januari – mars)

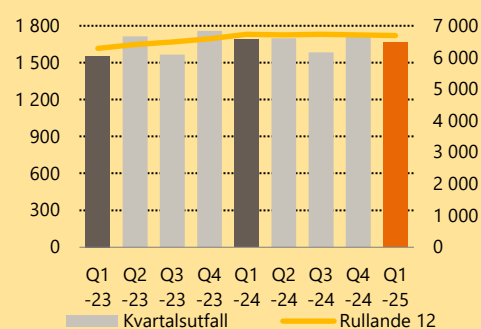
Under det första kvartalet minskar omsättningen i den svenska verksamheten med 2 procent. Den organiska tillväxten uppgår till -2 procent där nya kontrakt med exempelvis Sweco och ICA påverkar positivt. Fastighetsdelen av kontraktet med SAAB avslutades under fjärde kvartalet 2024 och påverkar negativt. Inom fastighetstjänster noteras en normaliserad nivå av rörlig volym i jämförelse med de starka nivåerna i samma period föregående år.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet är lägre jämfört med samma period föregående år och uppgår till 145 (159) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 8,7 (9,4) procent. I jämförelse med samma period föregående år påverkar avslutade kontrakt negativt samtidigt som vi noterar fortsatt höga personalkostnader i delar av lokalvårdsverksamheten.

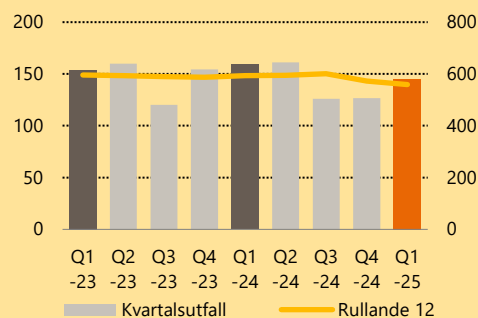
Jämfört med föregående kvartals marginal om 7,3 procent ökar marginalen i den svenska verksamheten. Verksamheten i Skaraborgs städ har levererat enligt förväntan under det första kvartalet och åtgärder som genomfördes under föregående års fjärde kvartal är slutförda. Negativ påverkan av höga personalkostnader noteras fortsatt i delar av den svenska verksamheten men på en lägre nivå än under föregående års fjärde kvartal. Det är fortsatt högt fokus i den svenska verksamheten på ökad effektivitet i bemanningsplaneringen för att stärka lönsamheten.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Danmark

Nyckeltal	jan-mar	
	2025	2024
Nettoomsättning, MSEK	703	742
Organisk tillväxt, %	-5	-4
Förvärvad tillväxt, %	0	0
Valutakurseffekter, %	-0	1
Justerat EBITA, MSEK	34	36
Justerad EBITA-marginal, %	4,8	4,9
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	2 197	2 243

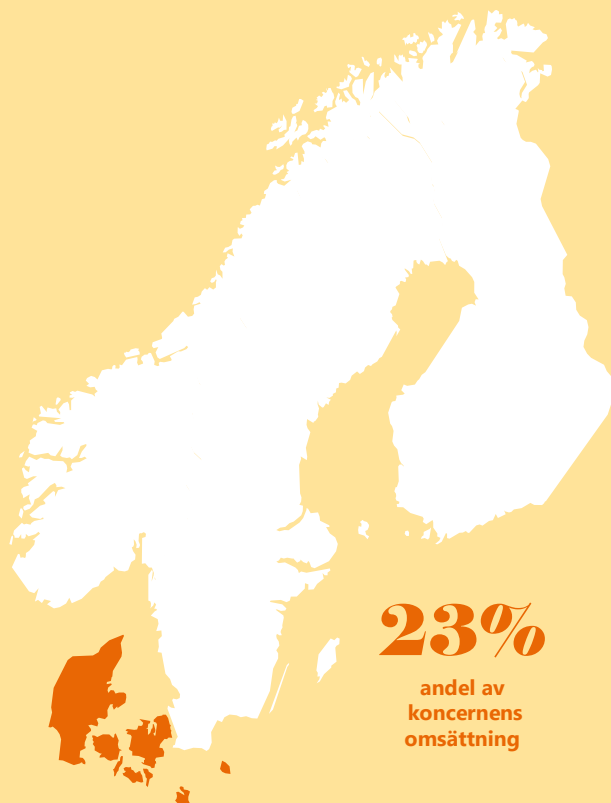
Första kvartalet (januari – mars)

Under det första kvartalet minskar omsättningen i den danska verksamheten med 5 procent jämfört med samma period föregående år på grund av en negativ organisk tillväxt. Den negativa organiska tillväxten är hänförlig till ett par avslutade offentliga kontrakt samt något lägre rörlig volym i jämförelse med samma period föregående år, främst kopplad till offentlig sektor samt volym kopplat till snöröjning. Valutakurseffekterna uppgår till -0 procent.

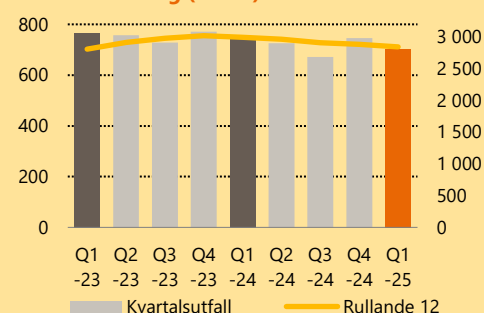
Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 34 (36) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 4,8 (4,9) procent. Jämfört med föregående kvartals marginal om 1,8 procent ökar marginalen i den danska verksamheten vilket delvis förklaras av en gradvis förbättrad ledning och styrning av verksamheten som resulterar i en ökad operativ effektivitet. Förstärkningen i marginal förklaras även av en positiv retroaktiv engångseffekt som bidrar positivt med cirka 0,5 procent.

Ett nytt IFM-kontrakt har tecknats med Niam, en ledande nordisk kapitalförvaltare, avseende underhåll och tjänster i Copenhagen Towers. Hyresgästernas behov, liksom ökad hållbarhet och digitalisering, är några av nyckelorden i det nya samarbetet som omfattar fastighetsförvaltning, fastighetsunderhåll, matsalsarrangemang, upplevelsecenter, reception, säkerhet och avfallshantering.

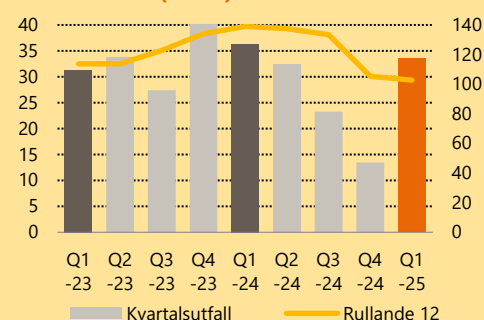
Peter Hasbak har utsetts till VD för Coor i Danmark från och med den 1 augusti 2025, då han också tar plats i koncernledningen. Peter kommer närmast från rollen som VD för Elis Denmark A/S och han har haft ett antal befattningar inom företaget, bland annat som regionchef. Han har också haft flera ledande befattningar inom Berendsen Textil Service A/S, som senare förvärvades av Elis-koncernen.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Norge

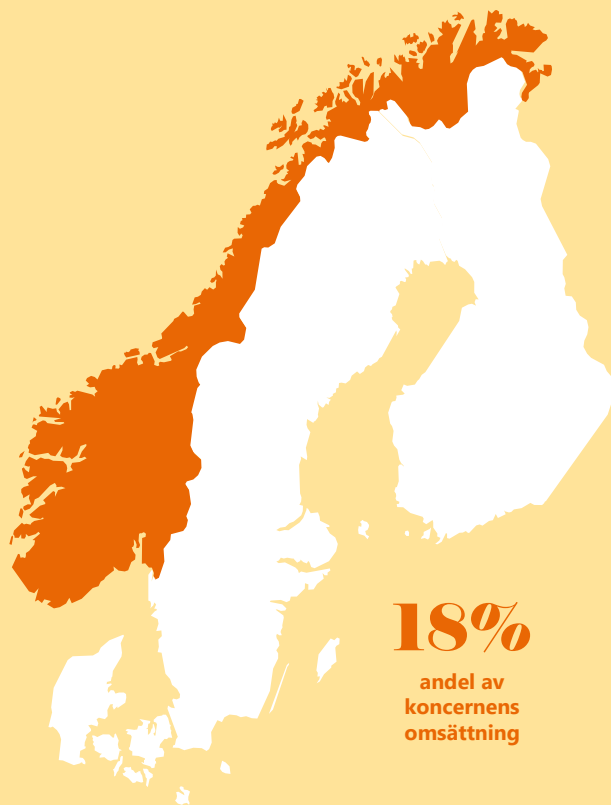
Nyckeltal	jan-mar	
	2025	2024
Nettoomsättning, MSEK	525	514
Organisk tillväxt, %	5	8
Förvärvad tillväxt, %	0	0
Valutakurseffekter, %	-3	-3
Justerat EBITA, MSEK	20	18
Justerad EBITA-marginal, %	3,7	3,5
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	1 440	1 471

Första kvartalet (januari – mars)

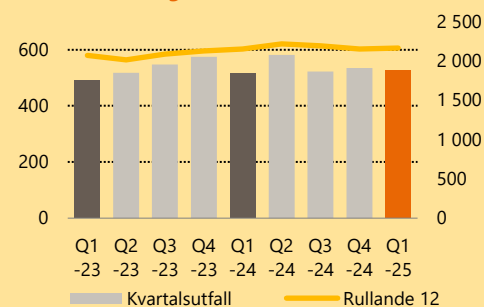
Under det första kvartalet ökar omsättningen i den norska verksamheten med totalt 2 procent, där den organiska tillväxten uppgår till 5 procent och valutakurseffekterna uppgick till -3 procent. Den organiska tillväxten förklaras av höga rörliga volymer som kompenserar effekten av ett kontrakt som proaktivt avslutades under fjärde kvartalet föregående år.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 20 (18) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 3,7 (3,5) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen är i stort i linje med föregående år och påverkas positivt av det proaktivt avslutade kontraktet.

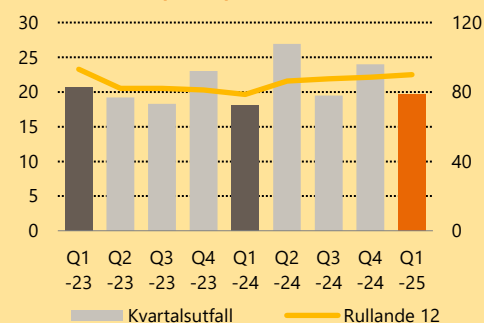
Under det första kvartalet har Equinor valt att förlänga avtalet avseende tjänster på fem av bolagets oljeplattformar med fem år med möjlighet till förlängning i ytterligare fem år. Avtalet är värt cirka 260 miljoner kronor på årsbasis. Coor har levererat tjänster till plattformarna sedan 2015 och leveransen omfattar restaurangtjänster, lokalvård, boende och reception. Förlängningen gäller från och med den 1 juli 2025. I samarbetet läggs stor vikt vid säkerhet, kvalitet, kundfokus och utveckling.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Finland

Nyckeltal	jan-mar	
	2025	2024
Nettoomsättning, MSEK	160	177
Organisk tillväxt, %	-9	4
Förvärvad tillväxt, %	0	0
Valutakurseffekter, %	-0	1
Justerat EBITA, MSEK	0	0
Justerat EBITA-marginal, %	0,3	0,3
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	750	782

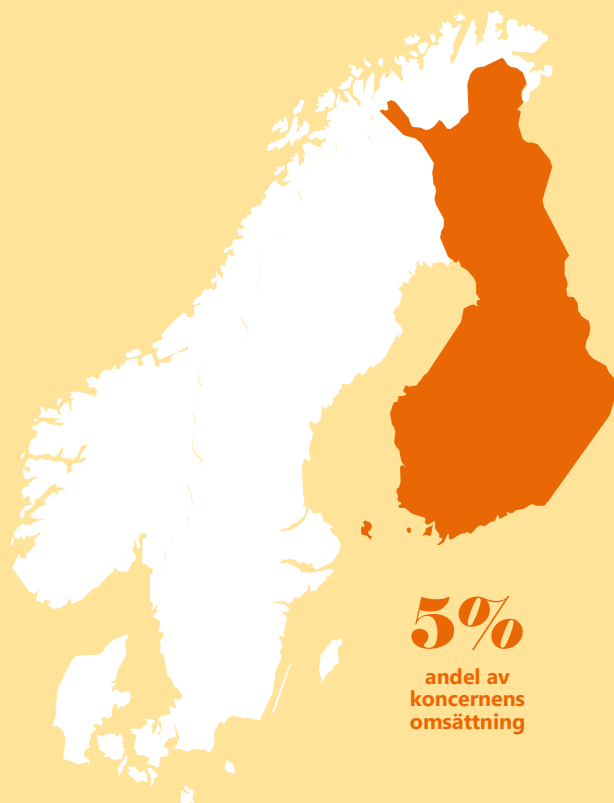
Första kvartalet (januari – mars)

Under det första kvartalet minskar omsättningen i Finland med 10 procent jämfört med samma period föregående år. Minskningen beror på en negativ organisk tillväxt och förklaras av ett par mindre avslutade kontrakt samt lägre rörlig volym kopplat till snöröjning i jämförelse med föregående år. Valutakurseffekterna uppgår till -0 procent.

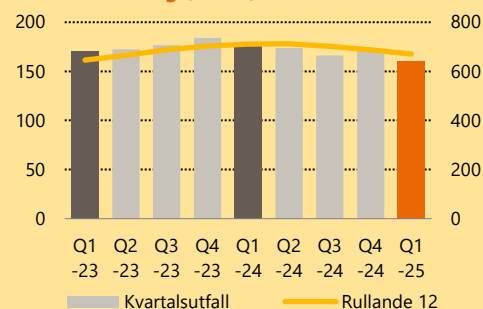
Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 0 (0) MSEK.

Rörelsemarginalen (justerat EBITA-marginal) uppgår till 0,3 (0,3) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen är i stort oförändrade i jämförelse med föregående år.

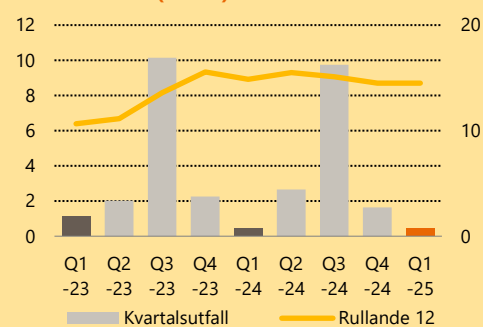
Under det första kvartalet har Coor och eQ:s fastighetsfonder tecknat ett fastighetsförvaltningsavtal som omfattar de fastighetsbolag som ägs av eQ:s fastighetsfonder och förvaltas av Newsec, vilka omfattar kontors- och servicefastigheter, skolor, sjukhus, vårdinrättningar och butiker. Initialt omfattar avtalet sammanlagt 33 verksamhetsställen i huvudstadsregionen.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Övrig information

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer utgörs av strategiska risker knutna till marknads- och konjunkturutveckling samt hållbarhet, och operativa risker relaterade till kundavtal. Koncernen är vidare exponerad för olika slag av finansiella risker, såsom valuta-, ränte- och likviditetsrisker. Koncernens risker finns utförligt beskrivna i bolagets årsredovisning som tillhandahålls på bolagets hemsida.

Förvärv och avyttringar

Det har inte skett några förvärv eller avyttringar under första kvartalet 2025.

Moderbolaget

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till -43 (-46) MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid periodens slut till 7 819 (7 829) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 119 (5 472) MSEK.

Transaktioner med närstående

Inga transaktioner har ägt rum mellan Coor och närstående under perioden som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat.

Ägarstruktur

Aktierna i Coor Service Management Holding AB noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. Vid periodens slut var de tre största aktieägarna Första AP-fonden, Nordea Funds och Carnegie Fonder.

Coors 15 största aktieägare per 31 mar 2025¹⁾

Aktieägare	Antal aktier och röster	Andel
		aktier och röster, %
Första AP-fonden	7 860 000	8,2
Nordea Funds	7 109 262	7,4
Carnegie Fonder	5 382 114	5,6
Mawer Inv. Management	4 415 224	4,6
SEB-Stiftelsen	4 300 000	4,5
Andra AP-fonden	4 277 284	4,5
SEB Funds	4 082 573	4,3
Taiga Fund Mgmt AS	3 890 027	4,1
Tredje AP-fonden	3 114 080	3,3
Svenska Handelsbanken AB for PB	2 789 170	2,9
Avanza Pension	2 474 014	2,6
Dimensional Fund Advisors	1 663 548	1,7
Ennismore Fund Management	1 562 028	1,6
Nordnet Pensionsförsäkring	1 502 851	1,6
Jens Engwall	1 356 795	1,4
Summa andel 15 största aktieägare	55 778 970	58,2
Övriga aktieägare	40 033 052	41,8
Totalt	95 812 022	100,0

¹⁾Källa: Monitor av Modular Finance AB. Sammanställd och bearbetad data från bland annat Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

Rapporten för perioden har inte varit föremål för revisorernas översiktliga granskning.

Stockholm den 23 april 2025
För styrelsen i Coor Service Management Holding AB

Ola Klingenberg
Vd och koncernchef

Som ledande facility management-leverantör, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatsservice, fastighetsservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Alleima, danska Byggnadsstyrelsen, DNV, DSB, Equinor, ICA, IKEA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, PKA (danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, SAS, Skanska, Sweco, Swedbank, Telia Company, Vasakronan och Volvo Cars.

Coors verksamhet startade 1998 och är sedan 2015 noterat på Nasdaq Stockholmsbörsen. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på www.coor.com/sv

Koncernens räkenskaper

Koncernens resultaträkning i sammandrag

Resultaträkning (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2025	2024	12 mån	2024
Nettoomsättning	3 052	3 124	12 367	12 439
Kostnad sålda tjänster	-2 699	-2 761	-11 026	-11 088
Bruttoresultat	353	363	1 341	1 351
Försäljnings- och administrationskostnader	-243	-238	-984	-979
Rörelseresultat	110	125	358	372
Finansnetto	-40	-39	-178	-177
Resultat före skatt	70	86	179	195
Inkomstskatt	-20	-24	-65	-68
PERIODENS RESULTAT	50	62	114	126
Rörelseresultat	110	125	358	372
Av- och nedskrivningar goodwill, kundkontrakt och varumärken	14	20	61	67
Jämförelsestörande poster (not 3)	20	15	111	107
Justerat EBITA	144	160	530	546
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	0,5	0,7	1,2	1,3

Rapport över totalresultat (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2025	2024	12 mån	2024
Periodens resultat	50	62	114	126
<i>Poster som senare kan återföras till resultaträkningen</i>				
Omräkningsdifferenser	-84	40	-100	24
Kassaflödessäkringar	2	-7	9	-0
Summa övrigt totalresultat för perioden	-82	33	-91	24
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	-32	95	23	150

Delårsinformationen på sidorna 19–32 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Koncernens balansräkning i sammandrag

Balansräkning (MSEK)	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Goodwill	3 785	3 834	3 824
Kundkontrakt	225	283	239
Övriga immateriella tillgångar	270	265	274
Materiella anläggningstillgångar			
Nyttjanderätter som innehas via leasingavtal	463	412	394
Övriga materiella anläggningstillgångar	103	92	96
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	1	2	4
Övriga finansiella anläggningstillgångar	39	25	36
Summa anläggningstillgångar	4 886	4 914	4 867
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 484	1 470	1 571
Skattefordringar	-	7	-0
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	1	1	1
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	403	456	462
Likvida medel	417	614	212
Summa omsättningstillgångar	2 306	2 548	2 246
SUMMA TILLGÅNGAR	7 192	7 462	7 113

Balansräkning (MSEK)	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	1 395	1 663	1 426
Skulder			
Långfristiga skulder			
Upplåning (not 2)	2 290	2 268	2 289
Leasingskulder (not 2)	296	236	229
Uppskjuten skatteskuld	4	2	1
Avsättningar för pensioner	30	28	30
Ej räntebärande skulder	10	4	11
Summa långfristiga skulder	2 630	2 538	2 559
Kortfristiga skulder			
Leasingskulder (not 2)	165	169	159
Aktuella skatteskulder	48	41	51
Leverantörsskulder	1 051	1 077	1 128
Övriga rörelseskulder	1 879	1 962	1 758
Avsättningar	25	12	32
Summa kortfristiga skulder	3 168	3 261	3 128
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 192	7 462	7 113

Koncernens förändring av eget kapital i sammandrag

Förändring av eget kapital (MSEK)	jan-mar		jan-dec
	2025	2024	2024
Ingående balans vid periodens ingång	1 426	1 565	1 565
Periodens resultat	50	62	126
Övrigt totalresultat för perioden	-82	33	24
Långsiktiga incitamentsprogram	1	3	11
Återköp av egna aktier ¹⁾	-	-	-15
Utdelning	-	-	-285
Utgående balans vid periodens slut	1 395	1 663	1 426

¹⁾ Coor har under det fjärde kvartalet 2024 gjort återköp av egna aktier (totalt 400 000) för att säkra det finansiella åtagandet i koncernens incitamentsprogram LTIP 2024.

Det finns inte något innehav utan bestämmande inflytande då moderbolaget äger samtliga aktier i samtliga dotterbolag.

Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

	jan-mar		Rullande	jan-dec
Kassaflödesanalys (MSEK)	2025	2024	12 mån	2024
Rörelseresultat	110	125	358	372
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	86	89	379	382
Finansnetto	-42	-36	-186	-180
Betald inkomstskatt	-18	-15	-50	-47
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital	136	162	501	527
Förändring i rörelsekapital	209	11	-42	-240
Kassaflöde från den löpande verksamheten	345	173	459	288
Nettoinvesteringar	-30	-32	-113	-115
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-30	-32	-113	-115
Förändringar av lån	0	-50	20	-30
Utdelning	-	-	-285	-285
Netto leasingåtaganden	-47	-46	-191	-190
Övrigt	0	0	-15	-15
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-47	-97	-471	-520
Periodens kassaflöde	267	45	-125	-348
Likvida medel vid periodens början	212	534	614	534
Kursdifferens i likvida medel	-62	35	-72	25
Likvida medel vid periodens slut	417	614	417	212

	jan-mar		Rullande	jan-dec
Kassagenerering	2025	2024	12 mån	2024
Rörelseresultat (EBIT)	110	125	358	372
Avskrivningar	91	86	350	345
Justering för jämförelsestörande poster	20	15	111	107
Justerat EBITDA	221	226	819	824
Nettoinvesteringar*	-30	-32	-113	-115
Förändring av rörelsekapital	209	11	-42	-240
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	399	205	664	469
Kassagenerering, %	181	91	81	57

*Nettoinvesteringar inkl realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar

Rapportering per segment

Geografiska segment (MSEK)	jan-mar		Rullande 12 mån	jan-dec 2024
	2025	2024		
Nettoomsättning				
Sverige	1 664	1 691	6 684	6 711
Total omsättning	1 688	1 712	6 795	6 818
Intern försäljning	-24	-20	-111	-107
Norge	525	514	2 165	2 154
Total omsättning	530	517	2 182	2 169
Intern försäljning	-4	-3	-17	-16
Finland	160	177	671	688
Total omsättning	160	177	671	688
Intern försäljning	0	0	0	0
Danmark	703	742	2 848	2 887
Total omsättning	704	743	2 853	2 892
Intern försäljning	-1	-1	-5	-5
Koncernstaber/övrigt	-0	-0	-1	-1
Totalt	3 052	3 124	12 367	12 439
Justerat EBITA				
Sverige	145	159	559	573
Norge	20	18	90	89
Finland	0	0	15	15
Danmark	34	36	103	105
Koncernstaber/övrigt	-54	-54	-236	-235
Totalt	144	160	530	546
Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:				
Av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken	-14	-20	-61	-67
Jämförelsestörande poster (not 3)	-20	-15	-111	-107
Finansiella poster - netto	-40	-39	-178	-177
Resultat före skatt	70	86	179	195
Justerad EBITA-marginal, %	jan-mar		Rullande 12 mån	jan-dec 2024
	2025	2024		
Sverige	8,7	9,4	8,4	8,5
Norge	3,7	3,5	4,2	4,1
Finland	0,3	0,3	2,2	2,1
Danmark	4,8	4,9	3,6	3,6
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-
Totalt	4,7	5,1	4,3	4,4
Kontraktstyp (MSEK)	jan-mar		Rullande 12 mån	jan-dec 2024
	2025	2024		
Nettoomsättning				
IFM	1 694	1 751	7 028	7 085
FM-tjänster	1 358	1 373	5 339	5 354
Totalt	3 052	3 124	12 367	12 439

Kvartalsuppgifter – segment

	2025	2024				2023		
Geografiska segment (MSEK)	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2
Nettoomsättning, extern								
Sverige	1 664	1 739	1 582	1 699	1 691	1 758	1 564	1 714
Norge	525	535	523	581	514	574	547	518
Finland	160	171	166	174	177	184	176	172
Danmark	703	746	672	726	742	771	728	758
Koncernstaber/övrigt	-0	0	-0	-0	-0	-0	-0	-0
Totalt	3 052	3 192	2 943	3 180	3 124	3 287	3 016	3 162
Justerat EBITA								
Sverige	145	127	126	161	159	154	120	160
Norge	20	24	19	27	18	23	18	19
Finland	0	2	10	3	0	2	10	2
Danmark	34	13	23	32	36	41	27	34
Koncernstaber/övrigt	-54	-61	-59	-62	-54	-55	-50	-54
Totalt	144	105	120	161	160	166	126	161
Justerad EBITA-marginal, %								
Sverige	8,7	7,3	8,0	9,5	9,4	8,8	7,7	9,3
Norge	3,7	4,5	3,7	4,6	3,5	4,0	3,3	3,7
Finland	0,3	1,0	5,9	1,5	0,3	1,2	5,8	1,2
Danmark	4,8	1,8	3,5	4,5	4,9	5,4	3,8	4,5
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	4,7	3,3	4,1	5,1	5,1	5,1	4,2	5,1
	2025	2024				2023		
Kontraktstyp (MSEK)	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2
Nettoomsättning, extern								
IFM	1 694	1 860	1 649	1 825	1 751	1 957	1 667	1 835
FM-tjänster	1 358	1 331	1 295	1 355	1 373	1 330	1 349	1 327
Totalt	3 052	3 192	2 943	3 180	3 124	3 287	3 016	3 162

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

Resultaträkning (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2025	2024	12 mån	2024
Nettoomsättning	1	1	6	6
Försäljnings- och administrationskostnader	-7	-10	-51	-55
Rörelseresultat	-5	-9	-45	-49
Övriga finansiella intäkter och kostnader	-34	-33	-156	-155
Resultat efter finansiella poster	-39	-42	-201	-204
Koncernbidrag	0	0	153	153
Resultat före skatt	-39	-42	-49	-51
Inkomstskatt	-4	-4	-15	-15
PERIODENS RESULTAT	-43	-46	-64	-66

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

Balansräkning (MSEK)	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
TILLGÅNGAR			
Aktier i dotterbolag	7 789	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	2	16	6
Övriga finansiella anläggningstillgångar	10	8	9
Summa finansiella anläggningstillgångar	7 801	7 813	7 804
Fordringar på koncernföretag *	0	1	156
Skattefordringar	8	0	7
Övriga rörelsetillgångar	8	10	2
Likvida medel *	3	5	2
Summa omsättningstillgångar	18	16	167
SUMMA TILLGÅNGAR	7 819	7 829	7 971

Balansräkning (MSEK)	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 119	5 472	5 162
Skulder			
Upplåning	2 290	2 268	2 289
Avsättningar för pensioner	13	10	12
Övriga avsättningar	8	0	8
Summa långfristiga skulder	2 311	2 279	2 309
Skulder till koncernföretag *	344	38	460
Leverantörsskulder	8	6	0
Övriga rörelseskulder	29	35	27
Övriga avsättningar	8	0	12
Summa kortfristiga skulder	389	78	499
Summa skulder	2 700	2 357	2 808
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 819	7 829	7 971

* Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

Nyckeltal

Nyckeltal

Nyckeltal, koncern (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2025	2024	12 mån	2024
Omsättning	3 052	3 124	12 367	12 439
Tillväxt nettoomsättning, %	-2,3	4,9	-1,8	-0,0
varav organisk tillväxt, %	-1,8	2,0	-1,4	-0,5
varav förvärvad tillväxt, %	0,0	3,3	0,3	1,0
varav valutaeffekter, %	-0,5	-0,4	-0,6	-0,5
Rörelseresultat (EBIT)	110	125	358	372
Rörelsemarginal, %	3,6	4,0	2,9	3,0
EBITA	125	145	419	439
EBITA-marginal, %	4,1	4,6	3,4	3,5
Justerat EBITA	144	160	530	546
Justerad EBITA-marginal, %	4,7	5,1	4,3	4,4
Justerat EBITDA	221	226	819	824
Justerad EBITDA-marginal, %	7,2	7,2	6,6	6,6
Justerat nettoresultat	64	82	176	193
Rörelsekapital	-1 022	-1 086	-1 022	-831
Rörelsekapital / Nettoomsättning, %	-8,3	-8,6	-8,3	-6,7
Kassagenerering, %	181	91	81	57
Nettoskuld	2 325	2 062	2 325	2 458
Skuldsättningsgrad, ggr	2,8	2,4	2,8	3,0
Soliditet, %	19	22	19	20

Data per aktie

Data per aktie	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2025	2024	12 mån	2024
Aktiekurs vid utgången av perioden	34,6	50,2	34,6	34,3
Totalt antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar ¹⁾	-941 856	-825 807	-941 856	-941 856
Antal utestående aktier	94 870 166	94 986 215	94 870 166	94 870 166
Genomsnittligt antal utestående aktier	94 870 166	94 986 215	95 075 902	95 104 517
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	0,53	0,65	1,20	1,33
Eget kapital per aktie, SEK	14,71	17,51	14,71	15,03

¹⁾Återköp av egna aktier har gjorts för att säkerställa åtaganden enligt koncernens långsiktiga incitamentsprogram.

Noter

Not 1 - Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De redovisningsprinciper som tillämpas överensstämmer med de som beskrivs i koncernens årsredovisning för 2024.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma i denna delårsrapport.

Not 2 – Finansiella instrument

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning, som ingår i kategorin finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, är som följer:

(MSEK)	Redovisat värde			Verkligt värde		
	31 mar	31 dec		31 mar	31 dec	
	2025	2024	2024	2025	2024	2024
Skulder leasing	461	405	388	461	405	388
Skulder till kreditinstitut	1 040	1 268	1 039	1 040	1 268	1 039
Obligationslån	1 250	1 000	1 250	1 250	1 000	1 250
Övriga långfristiga skulder	0	0	0	0	0	0
Summa	2 752	2 674	2 677	2 752	2 674	2 677

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin vilket innebär att den baseras på observerbara marknadsdata.

Not 3 – Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som koncernen anser vara mest relevant att följa. I nedanstående tabell specificeras de jämförelsestörande poster som påverkat resultatet under perioden. Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering primärt avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader.

Jämförelsestörande poster under kvartalet uppgick till 20 MSEK och består i huvudsak av omstrukturingskostnader kopplade till den organisationsförändring som annonserades under januari 2025.

Jämförelsestörande poster (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2025	2024	12 mån	2024
Integration	-2	-5	-17	-20
Omstrukturering	-16	-8	-89	-81
Förvärvsrelaterade kostnader	0	0	-4	-4
Övrigt	-1	-2	-2	-2
Summa	-20	-15	-112	-107

Not 4 – Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter (MSEK)	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
Bankgarantier	41	44	43
Summa	41	44	43

Eventalförpliktelser (MSEK)	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
Fullgörandegarantier	159	153	157
Summa	159	153	157

Moderbolaget

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 33 (35) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventalförpliktelser i moderbolaget.

Utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se sidan 32.

Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmättet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital

Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv.

Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA rullande 12 månader). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

Avstämning av utvalda nyckeltal

I nedanstående tabell framgår avstämning mellan beräknade nyckeltal och resultat- respektive balansräkning.

	jan-mar		Rullande	jan-dec
Avstämning av justerade resultatmått (MSEK)	2025	2024	12 mån	2024
Rörelseresultat (EBIT)	110	125	358	372
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	14	20	61	67
EBITA	125	145	419	439
Jämförelsestörande poster (not 3)	20	15	111	107
Justerat EBITA	144	160	530	546
Avskrivningar	76	66	289	278
Justerat EBITDA	221	226	819	824
Periodens resultat	50	62	114	126
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	14	20	61	67
Justerat nettoresultat	64	82	176	193
	jan-mar		Rullande	jan-dec
Specifikation rörelsekapital (MSEK)	2025	2024	12 mån	2024
Kundfordringar	1 484	1 470	1 484	1 571
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	403	456	403	462
Leverantörsskulder	-1 051	-1 077	-1 051	-1 128
Övriga rörelseskulder, icke räntebärande	-1 879	-1 962	-1 879	-1 758
Avgår upplupna finansiella kostnader	20	27	20	22
Rörelsekapital	-1 022	-1 086	-1 022	-831
	jan-mar		Rullande	jan-dec
Specifikation nettoskuld (MSEK)	2025	2024	12 mån	2024
Upplåning	2 290	2 268	2 290	2 289
Leasingskulder	461	405	461	388
Avsättningar för pensioner	30	28	30	30
Likvida medel	-417	-614	-417	-212
Övriga finansiella anläggningstillgångar, räntebärande	-39	-25	-39	-36
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	-1	-1	-1	-1
Nettoskuld	2 325	2 062	2 325	2 458

För avstämning av kassagenerering, se sid 22.

Definitioner

Kostnad sålda tjänster

Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, avskrivningar på maskiner och inventarier samt avskrivning av goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA

Rörelseresultat före avskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat

Resultat efter skatt exklusive avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital

Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar

Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

R12

Rullande 12 månader.

FTE

Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

Lika möjligheter

Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer.

Medarbetarnöjdhet (MMI)

Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)

Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

NPS/eNPS

Net Promotor Score (NPS/eNPS) är ett standardiserat mått på kunders/medarbetares lojalitet. Resultatet utgör den procentuella andelen av kunder/medarbetare som bedömt företaget med 9 eller 10 poäng (ambassadörer) reducerat med den procentuella andel av medarbetare som bedömt företaget med 0 till 6 poäng (kritiker).

Scope 1-3

Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendling, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution.

Beräkning av nyckeltal

Tillväxt nettoomsättning

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt

Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITA-marginal

Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA-marginal

Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Rörelsekapital/nettoomsättning

Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld

Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande skulder per balansdagen.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående stamaktier.

Eget kapital per aktie

Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut.

Soliditet

Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare per balansdagen i procent av total balansomslutning per balansdagen.

Kassagenerering

Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Skuldsättningsgrad/kapitalstruktur

Räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA (rullande 12 månader).

TRIF (total recorded injury frequency)

Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1 - fordonsflotta

Utsläpp av koldioxidequivivalenter från inköpt bränsle från egenägda och leasade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 2 - lokaler

Utsläpp av koldioxidequivivalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 3 – mat och dryck

Utsläpp av koldioxidequivivalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck (kgCO₂e/kg inköpta livsmedel).

Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled

Summan av emissioner från leverantörer som har SBT (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inköpta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).



För mer information

För frågor kring rapporten, kontakta CFO och IR-direktör Andreas Engdahl (+46 10 559 54 63)

För frågor om verksamheten eller bolaget i övrigt, kontakta vd och koncernchef Ola Klingenberg (+46 702 686 430) eller kommunikationsdirektör Magdalena Öhrn (+46 10 559 55 19).

Mer information finns också på vår webbplats: www.coor.com/sv

Inbjudan till press- och analytikerpresentation

Den 23 april 2025 klockan 10:00 CEST presenterar bolagets koncernchef och CFO utvecklingen under det första kvartalet genom en webcast.

För att delta kan du registrera dig via nedan länkar. Audio-länken är för dig som endast lyssnar eller om du vill ställa en fråga muntligen. För dig som inte ska ställa några frågor men vill se presentationen, använd webcast-länken.

Webcast Audience URL (för att registrera sig för webpresentationen utan möjlighet att ställa frågor):
<https://onlinexperiences.com/Launch/QReg/ShowUUID=9FD4BB48-7A5F-43D1-A292-8B8A1B49B919>

Audio Conference Call Access (för att registrera sig för ljud och för möjlighet att ställa frågor):
<https://emportal.ink/4hlQdZY>

Finansiell kalender

25 april 2025	Årsstämma 2025
14 juli 2025	Delårsrapport januari – juni 2025
23 oktober 2025	Delårsrapport januari – september 2025
11 februari 2026	Bokslutskommuniké januari – december 2025

Denna information är sådan information som Coor Service Management Holding AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 23 april 2025 klockan 07:30 CEST.